



Governança de dados, IA e suboperadores

Regras propostas para menores, personalização, áudio, transferências internacionais e cadeia de fornecedores.

Pontos da matriz	15 - menores; 16 - IA; 17 - áudio; 18 - transferências; 19 - suboperadores
------------------	--

Documento de resposta técnica para a análise de aderência FTD. As metas e datas indicadas como propostas dependem de validação técnica, operacional e contratual; não constituem, isoladamente, SLA ou laudo.

Inventário mínimo por finalidade

Domínio	Dados envolvidos	Controle proposto
Conta e vínculo	identificação, idade/faixa, instituição, turma, papel e responsáveis	minimização, acesso por papel, retenção e correção
Aprendizagem	respostas, desempenho, progresso, lacunas e recomendações	finalidade pedagógica, explicabilidade, revisão e contestação
Engajamento	pontos, ranking, batalhas, eventos e uso	limites de bem-estar e transparência
IA e comunicação	prompts, respostas, conversas, áudio temporário, transcrição e inferências	não treinamento sem autorização, filtro, logs e revisão humana

Crianças e adolescentes

O tratamento deve ser descrito por finalidade e necessidade, sempre orientado ao melhor interesse. A entrega contratual deve incluir registro de operações, perfis de acesso, retenção, comunicação adequada a responsáveis e estudantes, atendimento a direitos e avaliação de impacto para personalização e gamificação.

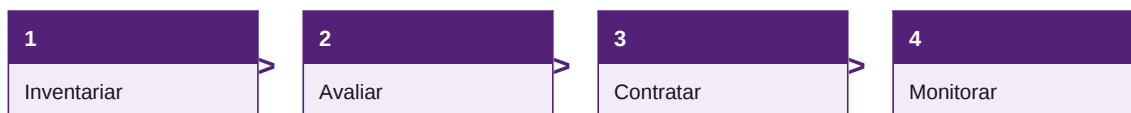
IA e personalização

- Inventário por funcionalidade: entrada, saída, provedor/modelo, dados pessoais, retenção e responsável humano.
- Vedação ao treinamento, retreinamento ou desenvolvimento de novas funcionalidades com dados FTD sem autorização expressa e base jurídica.
- Explicação dos critérios gerais, revisão humana em decisões relevantes, canal de contestação e avaliação periódica de vieses.
- Logs de versão do modelo/prompt e incidentes, sem registrar conteúdo pessoal além do necessário.

Áudio e transcrição

No fluxo examinado, o áudio de transcrição é processado em memória e enviado ao provedor; não há persistência explícita da gravação nesse caminho. A resposta deve permanecer específica à funcionalidade: áudio para transcrição não se confunde com outros arquivos de áudio enviados ao S3. Cada fluxo terá data-flow, aviso, finalidade, retenção e exclusão próprios.

Transferência internacional e suboperadores



Fornecedor / classe	Função provável	Evidência a anexar
Vercel / Neon / AWS	hosting, banco e objetos	DPA, região, SLA, segurança, retenção e suboperadores

Fornecedor / classe	Função provável	Evidência a anexar
OpenAI / OpenRouter	inferência, voz e roteamento de modelos	termos de dados, retenção, treinamento, região e lista de suboperadores
PostHog / ClickHouse / Datadog	produto, analytics e observabilidade	campos enviados, mascaramento, região, DPA e retenção
Trigger.dev / Novu e equivalentes	jobs e comunicação	dados mínimos, credenciais, retenção, DPA e descarte

Governança contínua

- Lista controlada de suboperadores, função, país/região, categoria de dado e data de aprovação.
- Due diligence antes da contratação, obrigação equivalente, incidente, cooperação, devolução e eliminação.
- Aviso prévio de mudança e procedimento de objeção; revisão anual ou após alteração material.
- Mapa de transferência conforme Resolução CD/ANPD nº 19/2024 e cláusulas contratuais aplicáveis.

Referências oficiais

[ANPD - Resolução CD/ANPD nº 19/2024](#)

[OpenAI - Data controls in the API](#)

[OpenAI - Lista de suboperadores](#)

[Vercel - Data Processing Addendum](#)

[Neon - Data Processing Addendum](#)