



Procedimento de devolução de dados pessoais

Canal seguro, inventário, formatos, integridade, aceite, eliminação e tratamento documentado de backups.

Pontos da matriz

20 - devolução dos dados pessoais

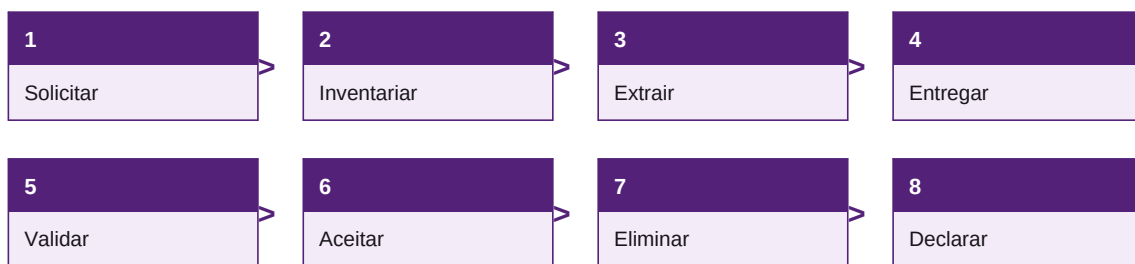
Documento de resposta técnica para a análise de aderência FTD. As metas e datas indicadas como propostas dependem de validação técnica, operacional e contratual; não constituem, isoladamente, SLA ou laudo.

O que integra a devolução

Para fins contratuais, Dados Pessoais abrangem informações relacionadas ou relacionáveis a estudantes, responsáveis, educadores, administradores e demais pessoas naturais: cadastro, vínculos educacionais, acesso, conteúdos, respostas, desempenho, progresso, gamificação, comunicações, áudios, transcrições, interações com IA e perfis ou inferências.

Integram o pacote os dados fornecidos, coletados e os derivados necessários para preservar histórico e inteligibilidade. Ficam fora do pacote ordinário dados efetivamente anonimizados, propriedade intelectual da solução, segredos técnicos e credenciais de autenticação.

Fluxo operacional



Etapa	Ação	Registro gerado
1. Abertura	Chamado autorizado identifica contrato, escopo, prazo, base e representantes.	protocolo e aprovadores
2. Identidade	Autenticação forte do solicitante e confirmação por canal previamente cadastrado.	trilha de autenticação
3. Inventário	Sistemas, titulares, categorias, período, formatos, exceções legais e backups.	inventário aprovado
4. Congelamento lógico	Marco temporal da extração e prevenção de alteração silenciosa do conjunto.	data de corte
5. Extração	CSV/JSON/XLSX e arquivos originais; chaves de relacionamento e dicionário de dados.	manifesto de conteúdo
6. Qualidade	Contagem, amostragem, malware scan, checksums e reconciliação por domínio.	relatório de validação
7. Entrega	Canal seguro, criptografia, credencial fora de banda e validade limitada.	recibo, hash e logs
8. Aceite	Contratante confirma integridade e inteligibilidade ou abre divergências.	termo de aceite
9. Eliminação	Apaga ou anonimiza dados ativos; backups expiram no ciclo documentado, salvo obrigação legal.	declaração de eliminação

Formato e segurança

- Dados tabulares em UTF-8, datas ISO 8601, IDs estáveis e dicionário com origem, tipo e significado.
- Arquivos binários em estrutura de pastas definida e referenciados pelo manifesto.
- Pacote criptografado; senha/chave transmitida em canal distinto; links com expiração e download auditado.

- Checksums SHA-256 por arquivo e do pacote; nova entrega apenas para divergências registradas.
- Retenção temporária do pacote limitada ao período de aceite; remoção automática após o prazo.

Responsabilidades

Papel	Responsabilidade
FTD / controlador	autorizar, definir escopo, indicar destinatário e formalizar aceite
Jovens Gênios / operador	inventariar, exportar, proteger, auditar, eliminar e declarar
Suboperadores	executar retorno/eliminação conforme instruções e ciclos contratuais
Segurança e privacidade	aprovar exceções, investigar divergências e preservar evidências

Aceite sugerido

A entrega será considerada aceita após validação de integridade, leitura dos formatos, reconciliação das contagens e resolução das divergências críticas. O aceite inicia a eliminação dos dados ativos e o ciclo documentado de expiração de backups, ressalvadas obrigações legais devidamente registradas.